

MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA
DA COMPILARE IN OGNI SUA PARTE, FIRMARE PER APPROVAZIONE E
INVIARE VIA FAX AL NR 055 033 2568

RAGIONE SOCIALE:	
Persona di Riferimento:	Telefono:
Corriere da Voi Preferito:	
Descrizione Articoli da Riparare con relativi Serial Number:	
Documenti di Acquisto: FATT. n. del oppure DDT n. del	
Riferimenti in caso di Contratto Assistenza (Omnitek Store) Larione Multistudio Sas: FATT. n. del	
DESCRIZIONE DIFETTO RICONTRATO: (Software utilizzato, prove da voi effettuate e/o tutto ciò che può aiutarci nel definire il guasto)	
LUOGO DOVE DOBBIAMO RISPEDIRE LA MERCE:	
Omnitek Store alla ederrichidaDati	N. di RMA (attribuito solo da Omnitek Store e da riportare nel Vs. DDT di C/RIPARAZIONE): <i>(richiedere telefonicamente)</i>
	LUOGO DI DESTINAZIONE DELLA MERCE (comunicato esclusivamente da Omnitek Store): X Larione Multistudio sas (OMNITEK STORE) Via A. Meucci, 5 - 50012 Grassina, Firenze Italia

N.B.: Spedire il prodotto difettoso con ddt di c/riparazione intestato a:

LARIONE MULTISTUDIO SAS (OMNITEK STORE)
Via A. Meucci, 5 - 50012 Grassina, Firenze Italia

CONDIZIONI E PREZZI DI INTERVENTO:

- **Diritto di chiamata di € 80 + IVA entro e non oltre 30km dai confini dell'area comunale di Firenze**(in caso di richiesta di uscita di un ns tecnico presso la Vs. sede). Per distanze superiori, alla suddetta area, verrà applicata una tariffa pari ad **euro 0,68 per Km**, Omnitek Store si riserva il diritto di concordare in alternativa una diversa formula di spostamento previa autorizzazione del cliente.
- **Manodopera di € 55/ora + IVA** (nel caso in cui non sia previsto alcun supporto o contratto di assistenza).
- **In caso di rifiuto** a far procedere alla **riparazione** Vi verrà addebitato un importo di **€ 25 + IVA ****.
- Eventuali sostituzioni di ricambi fuori garanzia Vi saranno addebitate sulla base dei nostri listini.
- Per richiesta d'intervento presso la sede del cliente, le ore di manodopera decorrono dal momento in cui uno dei ns. tecnici lascia il ns. centro di assistenza qualificato più vicino fino al momento in cui vi fa rientro.
- Vi sarà emessa fattura con pagamento Rimessa Diretta a vista fattura**, sulla base del rapporto tecnico redatto dal ns. personale autorizzato.
- In caso di materiale spedito senza l'involucro originale, Omnitek Store non spedisce al cliente la merce senza materiale idoneo a proteggerla e questo verrà fatturato.

(=salvo differenti accordi presi con il responsabile dell'assistenza tecnica)**

- Nei termini della garanzia, in caso di assistenza presso la ns sede, il diritto di chiamata e la mano d'opera decadono. Rimangono interamente a carico del cliente le spese di spedizione.

Per i clienti che hanno sottoscritto il servizio aggiuntivo OMNITEK PLUS la mano d'opera in traferta è inclusa per le prime 8 ore di lavorazione. Una stampante sostitutiva disponibile sarà inviata, a nostre spese, con un nostro corriere.

Luogo e Data: _____

Firma e Timbro del Cliente:

Omnitek Store
Servizio Assistenza