

**MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA  
DA COMPILARE IN OGNI SUA PARTE, FIRMARE PER APPROVAZIONE E  
INVIARE VIA FAX AL NR 055 0332568**

<b>RAGIONE SOCIALE:</b>	
<b>Persona di Riferimento:</b>	<b>Telefono:</b>
<b>Corriere da Voi Preferito:</b>	
<b>Descrizione Articoli da Riparare con relativi Serial Number:</b>	
<b>Documenti di Acquisto:</b> FATT. n. .... del ..... oppure DDT n. .... del .....	
<b>Riferimenti in caso di Contratto Assistenza Multistudio Media Srl:</b>	
FATT. n. .... del .....	
<b>DESCRIZIONE DIFETTO RICONTRATO:</b> (Software utilizzato, prove da voi effettuate e/o tutto ciò che può aiutarci nel definire il guasto)	
<b>LUOGO DOVE DOBBIAMO RISPEDIRE LA MERCE</b>	
<b><u>Dati da richiedere</u></b>	<b>N. di RMA</b> (attribuito solo da Omnitek Store e da riportare nel Vs. DDT di C/RIPARAZIONE): ..... ..... ( <i>richiedere telefonicamente</i> )
	<b>LUOGO DI DESTINAZIONE DELLA MERCE</b> ( <i>comunicato esclusivamente da M.S.Media Srl</i> ): <b>X Multistudio Media Srl</b> <b>Via A. Meucci, 5 - 50012 Bagno a Ripoli, Firenze Italia</b> ..... .....

**M.S.MEDIA srl**

Via Antonio Meucci 5 - 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia  
TEL. (39) 055 646826 / 055 0332599 - FAX. 055 0332568  
E-mail: info@multistudiomedia.net - www.msmedia.it



**N.B.:** Spedire il prodotto difettoso con ddt di c/riparazione intestato a:

**MULTISTUDIO MEDIA SRL**

**Via A. Meucci, 5 - 50012 Bagno a Ripoli, Fi. Italia**

**CONDIZIONI E PREZZI DI INTERVENTO:**

- **Diritto di chiamata di € 80 + IVA entro e non oltre 30km dai confini dell'area comunale di Firenze**(in caso di richiesta di uscita di un ns tecnico presso la Vs. sede). Per distanze superiori, alla suddetta area, verrà applicata una tariffa pari ad **euro 0,68 per Km**, Omnitek Store si riserva il diritto di concordare in alternativa una diversa formula di spostamento previa autorizzazione del cliente.
- **Manodopera di € 55/ora + IVA** (nel caso in cui non sia previsto alcun supporto o contratto di assistenza)
- **In caso di rifiuto** a far procedere alla riparazione Vi verrà addebitato un importo di almeno **€ 30 + IVA \*\***
- Eventuali sostituzioni di ricambi fuori garanzia Vi saranno addebitate sulla base dei nostri listini
- Per richiesta d'intervento presso la sede del cliente, le ore di manodopera decorrono dal momento in cui uno dei ns. tecnici lascia il ns. centro di assistenza qualificato più vicino fino al momento in cui vi fa rientro
- Vi sarà emessa fattura con pagamento Rimessa Diretta a vista fattura\*\*, sulla base del rapporto tecnico redatto dal ns. personale autorizzato
- In caso di materiale spedito senza l'involucro originale, Omnitek Store non spedisce al cliente la merce senza materiale idoneo a proteggerla e questo verrà fatturato

**(\*\*=salvo differenti accordi presi con il responsabile dell'assistenza tecnica)**

**Luogo e Data:** \_\_\_\_\_

**Firma e Timbro del Cliente:**

\_\_\_\_\_

**M.S.Media Srl  
Servizio Assistenza**

**M.S.MEDIA srl**

Via Antonio Meucci 5 - 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia  
TEL. (39) 055 646826 / 055 0332599 - FAX. 055 0332568  
E-mail: info@multistudiomedia.net - www.msmedia.it

C.F./P.Iva 05659420482 - Registro Imprese di Firenze - Capitale sociale I.V.€ 50.000 - REA FI n. 0564506